



AUSTRALIAN VIETNAMESE AGED CARE SERVICES

Bản Tin AVACS

Tháng 4 – Tháng 5 – Tháng 6, 2026



“Kính gửi Quý Cư dân, Gia đình và Nhân viên của Avacs,

Thay mặt Ban Giám đốc Avacs, tôi xin gửi lời chào trân trọng nhất đến quý cư dân cùng gia đình và hân hạnh giới thiệu đến quý vị bản tin mới nhất của AVACS. Viện dưỡng lão của chúng tôi đã hoạt động được hơn 8 năm, trong khi nhu cầu chăm sóc người cao tuổi trong cộng đồng vẫn còn rất lớn. Hiện tại, hiệu suất cư trú của chúng tôi đã đạt tới 100% và chúng tôi đã giúp đỡ được rất nhiều người già yếu, neo đơn và có hoàn cảnh khó khăn trong cộng đồng.

Viện dưỡng lão AVACS của chúng tôi tiếp tục hoạt động rất hiệu quả, đồng thời đáp ứng tốt các Tiêu chuẩn và Yêu cầu Chất lượng mới do Ủy ban An toàn và Chăm sóc Chất lượng Người cao tuổi Úc đặt ra.

Trong số các cơ sở chăm sóc người cao tuổi tại Úc, chúng tôi vinh dự được Chính phủ Úc xếp hạng 5 sao, minh chứng cho chất lượng chăm sóc xuất sắc trên cả 4 lĩnh vực then chốt: tuân thủ quy định, các chỉ số chất lượng, trải nghiệm của cư dân và năng lực nhân sự. Mục tiêu hàng đầu của chúng tôi là tận tâm chăm sóc cư dân, đối xử với họ bằng sự tôn trọng, đồng thời đảm bảo quyền tự do lựa chọn và gìn giữ phẩm giá cho họ.

Cư dân của chúng tôi đã nhận được sự chăm sóc chu đáo nhất từ đội ngũ y tá và nhân viên chăm sóc, được thưởng thức những món ăn Việt Nam thơm ngon mỗi ngày, cũng như có cơ hội giao lưu với những cư dân thân thiện khác thông qua việc tham gia các hoạt động trong tuần.

Thay mặt Ban Lãnh đạo AVACS, tôi xin gửi lời cảm ơn đến toàn thể nhân viên vì sự tận tụy, lòng trung thành và tinh thần làm việc chăm chỉ trong việc chăm sóc cư dân. Ban Lãnh đạo trân trọng ghi nhận những nỗ lực và sự gắn bó hết mình của các bạn đối với AVACS.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến tất cả cư dân và gia đình vì sự thấu hiểu, hợp tác và ủng hộ dành cho AVACS trong suốt 8 năm qua.

★★★★★
CHĂM SÓC ĐẠT
CHUẨN 5 SAO

Cuối cùng, tôi xin nhắc nhở tất cả các thành viên trong gia đình hãy tiêm phòng cúm đầy đủ và kiểm tra thân nhiệt trước khi đến thăm viện dưỡng lão để bảo vệ sức khỏe cho các cư dân. Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý vị.

Bác sĩ David Minh Tăng

Chủ Tịch AVACS

15/07/2026

✿ Chương trình tháng 4 phòng ngừa cư dân té ngã

AVACS hưởng ứng tháng Phòng ngừa té ngã bằng cách thiết lập một quầy thông tin tại sảnh chính. Quầy được trưng bày các tài liệu hữu ích về cách phòng ngừa té ngã, những lời khuyên thiết thực cùng một số dụng cụ hỗ trợ việc đi lại. Quầy thông tin đã thu hút sự chú ý của cư dân và khách đến thăm khi họ đi ngang qua. Đội ngũ vật lý trị liệu cũng tổ chức các buổi hướng dẫn luyện tập, giúp cư dân rèn luyện khả năng giữ thăng bằng và tăng cường sức mạnh đôi chân thông qua các bài tập sử dụng tạ đeo cổ chân và thanh vịn.





✿ Hoạt Động Nấu Ăn

Các cư dân tại AVACS đã có những trải nghiệm thú vị khi tự tay nấu ăn. Họ đã cùng nhau trở tay nấu nướng để làm món rau câu lá dứa cốt dừa tươi ngon! Mọi người đều rất hào hứng tham gia: người thì đảm nhận việc khuấy đều hỗn hợp rau câu trên bếp, người thì tỉ mỉ cắt khối thạch xanh mượt thành những miếng vuông nhỏ xinh, vừa ăn. Hoạt động này gợi lại trong họ những ký ức xưa cũ về khoảng thời gian từng tự tay chuẩn bị và nấu nướng cho gia đình. Tại khu vực phòng ăn ngập tràn ánh nắng, các cư dân đã cùng nhau phối hợp nhịp nhàng như một dây chuyền sản xuất vui nhộn để chia món tráng miệng thành từng phần vào các cốc và hộp đựng. Hoạt động này không chỉ giúp cư dân phát huy kỹ năng mà còn tạo cơ hội để giao lưu, gắn kết với nhau. Quả là một món tráng miệng thật thơm ngon và hấp dẫn!



✿ Lễ Phục Sinh và Ngày Mua Sắm

Buổi lễ mừng Phục sinh tại AVACS bắt đầu với việc các cư dân cùng tham gia vào nhiều hoạt động thủ công đa dạng. Họ quây quần bên những chiếc bàn, cùng cắt tỉa các hình trang trí họa tiết trứng và lắp

ráp những chiếc giỏ đầy màu sắc, điểm xuyết bằng hình ảnh những chú gà con và thỏ con mang đậm không khí lễ hội. Đó là một buổi chiều thư giãn, nơi các cư dân vừa được tận hưởng niềm vui khi trò chuyện cùng nhau, vừa có dịp thỏa sức thể hiện sự sáng tạo của mình. Đội ngũ phụ trách sinh hoạt và giải trí cũng đã bài trí một khu vực trưng bày tuyệt đẹp mang đậm dấu ấn lễ hội Phục sinh ngay tại sảnh chính, tạo nên bầu không khí vừa yên bình vừa đầy hứng khởi cho cư dân và khách đến thăm.





Năm nay, AVACS đã tổ chức lễ Phục sinh kết hợp với sự kiện Ngày mua sắm (Market Day). Các cư dân rất thích hoạt động này và đã tỏ ra hào hứng từ ngay ngày hôm trước; họ thường đi ngang qua phòng đa năng để ngắm nhìn trước các món hàng sẽ được bày bán. Không khí trở nên vô cùng sôi nổi khi Quản lý Viện Shirley Leong rung chuông báo hiệu giờ mở cửa. Với sự hỗ trợ của nhân viên, các cư dân đã dạo quanh các gian hàng để tìm mua những món đồ mình yêu thích như khăn quàng cổ, túi xách, mũ len, đồ dùng vệ sinh cá nhân, trang sức thời trang, v.v. Ngoài ra, cư dân còn được phục vụ bánh "hot cross bun" (bánh bao Phục sinh), trứng sô-cô-la và kem trong giờ trà buổi sáng.



🌸 Vườn Giác Quan

AVACS có một khu vườn giác quan nằm ở Khu B, nơi trồng đa dạng các loại hoa, thảo mộc, rau củ và trái cây. Các loại rau quả hữu cơ này được thu hoạch theo mùa. Khu vườn có nhiều loại hoa như hoa hồng, hoa nhài, cẩm tú cầu và các loại sen đá; các loại trái cây được thu hoạch bao gồm quýt, chanh, khế và tắc. Vào ngày 19 tháng 5 năm 2026, khế được thu hoạch rất nhiều; các cư dân đã thích thú khi được chạm tay, ngửi và thưởng thức những quả khế thơm vừa hái. Họ cũng vui vẻ chụp ảnh cùng thành quả thu hoạch được và thưởng thức hương vị tươi ngon của những quả khế tươi. Hoạt động thu hoạch đã mang lại niềm vui cho cư dân, đồng thời khơi dậy những kỷ niệm đẹp về cuộc sống của họ tại Việt Nam.



🌸 Ngày Quốc Tế Điều Dưỡng

Nhân Ngày Quốc tế Điều dưỡng, chúng tôi đã ghi nhận kỹ năng xuất sắc, lòng thương người và sự tận tụy của đội ngũ điều dưỡng trên khắp nước Úc, những người đang đóng góp công sức cho ngành y tế. Vào ngày 12/05/2026, AVACS đã tổ chức kỷ niệm Ngày Quốc tế Điều dưỡng nhằm tôn vinh nỗ lực, tinh thần trách nhiệm và lòng tận tụy của các điều dưỡng viên, những người luôn làm việc không biết mệt mỏi mỗi ngày. Toàn thể nhân viên đã đeo dải ruy-băng màu hồng để đánh dấu ngày đặc biệt này, đồng thời một bữa trưa đặc biệt cũng được tổ chức để kỷ niệm dịp này.



🌸 Ngày Của Mẹ

AVACS đã tổ chức một buổi lễ mừng Ngày của Mẹ thật tuyệt vời. Phòng ăn được trang trí bằng những chiếc khăn trải bàn màu hồng tươi tắn, hoa tươi và cổng chào kết từ bóng bay màu hồng điểm xuyết hoa anh đào, tạo nên không gian lý tưởng để các cư dân cùng nhau chụp ảnh kỷ niệm trong ngày đặc biệt này. Mọi người cùng quây quần thưởng thức tiệc trà sáng với những món bánh ngọt thơm ngon, lắng nghe những lời chia sẻ đầy tình cảm từ nhân viên và cùng ngắm nhìn dòng chữ "I LOVE YOU MOM" (Con yêu Mẹ) được trình chiếu đẹp mắt trên màn hình lớn. Những giỏ quà được gói ghém tỉ mỉ cũng đã được trao tặng cho các cư dân. Thật ấm lòng khi được chứng kiến nụ cười rạng rỡ của các cư dân và những khoảnh khắc họ chụp ảnh cùng đội ngũ nhân viên.



✿ Hoạt Động Dã Ngoại của Cư Dân

Các cư dân rất thích tham gia các hoạt động ngoài trời. Họ thường tận hưởng bầu không khí trong lành tại sân vườn, vừa nhâm nhi tách trà sáng và trò chuyện cùng nhau, vừa thưởng thức món bánh kẹp mới nướng hay khoai tây chiên nóng hổi. Ngoài ra, cư dân còn tham gia các chuyến đi bằng xe buýt để ghé thăm vườn hoa cộng đồng, các cửa hiệu, đền chùa, triển lãm, hoặc đến nhà hàng Iron Chef để thưởng thức bữa trưa Yum Cha tuyệt hảo. Tại đây, cư dân cùng người thân quây quần bên bàn tròn, vừa trò chuyện vui vẻ vừa thưởng thức những xúng xính thơm ngon. Sau bữa trưa ngon miệng ấy, mọi người trở về AVACS với tâm trạng vui tươi và mãn nguyện.



✿ Ngày Phật Đản

AVACS đã tổ chức lễ Phật Đản trong không khí an yên vào ngày 29 tháng 5 năm 2026. Phòng sinh hoạt chung được trang hoàng bằng những lá cờ Phật giáo rực rỡ sắc màu treo dọc trần nhà; một bàn thờ Phật trang nghiêm cũng được bài trí với hoa ly vàng tươi, những quả cam chín mọng, bánh bao và tượng Phật sơ sinh đặt ở vị trí trung tâm. AVACS vinh dự được đón tiếp các sư cô từ chùa đến chủ trì buổi lễ cầu nguyện đầy ý nghĩa và thanh tịnh này. Các cư dân đã tham gia vào nghi thức truyền thống đặc biệt mang tên "Lễ Tắm Phật". Họ lần lượt bước lên bàn thờ, dùng gáo gỗ nhỏ cẩn thận múc nước

tươi lên tượng Phật. Thật là một trải nghiệm đầy xúc động và ý nghĩa khi các cư dân được quây quần, chiêm nghiệm và cùng nhau chia sẻ những giá trị tâm linh cũng như nét đẹp truyền thống này!



✿ Tết Đoan Ngọ

Tết Đoan Ngọ theo truyền thống được tổ chức vào ngày mùng 5 tháng 5 âm lịch. Tại AVACS, lễ hội này đã được tổ chức vào ngày 19 tháng 6 năm 2026. Các cư dân đã cùng nhau quây quần, trò chuyện và thưởng thức những chiếc bánh ú thơm ngon. Những câu chuyện thú vị về phong tục và truyền thống xưa cũng được chia sẻ trong suốt buổi lễ.



✿ Phổ cập thông tin cho Cư Dân và Gia Đình

Tổ chức Seniors Rights Service đã đến thăm AVACS để thông tin cho cư dân và gia đình họ về các dịch vụ hỗ trợ hiện hành cũng như về "Bản Quyền Lợi Cư Dân" của Văn Phòng Nâng Cao Tiêu chuẩn Chăm sóc Người cao tuổi Mới. Buổi phổ biến thông tin diễn ra theo hình thức tương tác, thu hút sự tham gia của 21 cư dân và hai thân nhân. Các cư dân và gia đình đã đưa ra những phản hồi tích cực. Một thân nhân nhận xét AVACS là nơi "tốt nhất trong những nơi tốt nhất", nhấn mạnh không chỉ vào chất lượng chăm sóc vượt trội dành cho cư dân mà còn cả sự hỗ trợ giúp cho gia đình được an tâm. Một cư dân cũng bày tỏ sự hài lòng, đặc biệt đề cao các hoạt động tập luyện hàng ngày cũng như những sinh hoạt tôn giáo và văn hóa đầy ý nghĩa, đáp ứng đúng nhu cầu của họ.



✿ Sự kiện sắp tới

- Sinh Nhật trong tháng
- Lễ Vu Lan
- Tết Trung Thu
- Ngày Của Cha/Sổ Xổ

Đội ngũ AVACS đã nỗ lực hết mình để mang lại dịch vụ chăm sóc chất lượng cao nhất cho những người thuộc nhóm yếu đuối dễ bị tổn thương nhất trong xã hội, ngay cả trong bối cảnh phải đối mặt với những thách thức liên tục từ dịch COVID-19 và các bệnh nhiễm trùng đường hô hấp khác tại các cơ sở chăm sóc người cao tuổi. Chúng tôi xin gửi lời cảm ơn đến các cư dân cùng gia đình vì sự kiên nhẫn, thấu hiểu và luôn ủng hộ của quý vị.



CHÚNG TÔI ĐÁNH GIÁ CAO PHẢN HỒI CỦA BẠN

Chúng tôi tận tâm cung cấp dịch vụ chăm sóc có chất lượng cao nhất và hoan nghênh những nhận xét, lời khen và khiếu nại của bạn vì những điều này giúp chúng tôi liên tục cải thiện các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Bạn luôn được hoan nghênh cung cấp phản hồi trực tiếp cho nhân viên trong viện của chúng tôi; Ngoài ra, các mẫu đơn phản hồi có sẵn trong viện của chúng tôi và bạn có thể đưa đơn phản hồi cho nhân viên, hoặc bỏ vào hộp thư phản hồi hay gửi bưu điện lại cho chúng tôi.

Các cuộc họp cư dân

Cuộc họp Cư Dân Thương Trú & Đại diện của chúng tôi được tổ chức mỗi 2 tháng một lần và Cuộc họp Ủy ban Cố vấn Thường trú được tổ chức hàng quý. Xin vui lòng ghi chú lại và chúng tôi rất hoan nghênh và đánh giá cao sự tham gia của bạn vào cuộc họp này. Những ngày họp này sẽ được thông báo qua email đến các thành viên ủy ban và đại diện cư dân.

CỐ VẤN

Quản Lý Viện

BAN BIÊN TẬP

Hội đồng quản trị
Nhóm phụ trách sinh hoạt và giải trí



Australian Vietnamese
Aged Care Services

avacs.org.au